



Regulujemy nastroje!

Cieszyn, 05.08.2007

„Nas Troje”

Krystian Wawrzyczek

ul. Polna 3a/1

43-400 Cieszyn

OPINIA O WSPÓŁPRACY Z FIRMĄ SUNWEB - REKOMENDACJA

Współczesna firma, wykorzystując najnowsze osiągnięcia i narzędzia z dziedziny marketingu i reklamy, musi odwoływać się do talentu oraz kreatywności informatyków i plastyków – wizji osób zawodowo zajmujących się kształtowaniem postrzegania klienta w Internecie. Szukając możliwie najbardziej zaawansowanych i skalowalnych technologii internetowych, trafiliśmy na ofertę firmy SunWeb Pana Krzysztofa Gaudy.

Zawiązana współpraca szybko pokazała, że dokonaliśmy doskonałego wyboru. Planując stworzyć dwa różnorodne sklepy internetowe, szukaliśmy firmy, która podoła naszym wysokim wymaganiom zarówno estetycznym jak i technicznym. I okazało się, iż taką znaleźliśmy. SunWeb, co przyznajemy z uznaniem, może konkurować z największymi agencjami interaktywnymi w Polsce, z którymi mieliśmy niegdyś przyjemność pracować.

Dzięki otwartości i rozwiniętej umiejętności nawiązania profesjonalnych relacji z klientem, Właściciel firmy SunWeb potrafi precyzyjnie i twórczo dyskutować o preferencjach klienta. Jest otwarty na nowości, sugestie wykraczające poza przewidywane w standardowym oprogramowaniu funkcje sklepu. Dzięki temu powstały dwa niebanalne sklepy, które mogą pochwalić się nie tylko znakomitą grafiką, ale i funkcjonalnością przewyższającą dotychczasowe osiągnięcia tradycyjnych sklepów internetowych.

Firma SunWeb potrafi doskonale wcielić w życie nawet najbardziej zaawansowane i niekonwencjonalne pomysły, pod warunkiem, iż klient zostawi jej Pracownikom dużą swobodę działania i będzie stawiał coraz wyższe wymagania. Kilkumiesięczna współpraca przyniosła informację, iż Pracownicy firmy SunWeb są ludźmi ceniącymi skomplikowane i trudne do realizacji wyzwania. Co istotne, dają sobie radę z ich modyfikacją, gdy nastąpią, oczywiste w takich sytuacjach,



Regulujemy nastroje!

nieprzewidziane komplikacje. Panowie z firmy SunWeb są w stanie zapanować nad nimi w czasie niemal rzeczywistym, dając klientowi poczucie, iż w pełni kontrolują sytuację. A świadomość, że sklep jest w dobrych rękach – jest najcenniejszą dla kogoś prowadzącego zdalną sprzedaż.

W cenie sklepu firma SunWeb oferuje – w stosunku do konkurencji – bardzo dużo. Przede wszystkim nieustające, bardzo profesjonalne wsparcie techniczne, indywidualne i twórcze podejście do każdego zlecenia, gwarancję funkcjonowania systemu. Widać, iż taka firma będzie budowała z sukcesem przez wiele lat swoją markę.

Właściciel firmy stara się o przekroczenie typowych standardów w obsłudze klienta, dba – przez zbieranie opinii na temat sklepu – o poprawę samego produktu. Widać, iż w firmie SunWeb panuje przekonanie, iż klient powinien mieć wpływ na kształtowanie oprogramowania sklepu internetowego. Samo tworzenie sklepu jest procesem zasadniczo nie kończącym się, gdyż można go nieustannie modyfikować i ulepszać. Z przyjemnością stwierdziliśmy, że oprogramowanie firmy SunWeb można unowocześniać, rozbudowywać i poszerzać o różnorodne nowoczesne technologie – m.in. – mało popularną w Polsce dynamiczną funkcję Ajax.

Młody i twórczy zespół firmy SunWeb ma odwagę tworzyć to, czego jeszcze nie było. Panowie potrafią udoskonalać podsuwane przez klienta pomysły, podpowiadając mu lepsze od zaproponowanych rozwiązania. Zawsze można liczyć na ich profesjonalizm i szeroką wiedzę. Specjaliści posługują się, co cenne, czytelnym dla laika językiem. Stąd klient jest na bieżąco informowany o postępach prac i, co najistotniejsze, rozumie, w czym uczestniczy. Wie tym samym, na jakim etapie tworzenia znajduje się sklep. Może w każdym momencie ingerować w proces twórczy.

Na uwagę zasługuje też doskonała możliwość nawiązania kontaktu z Pracownikami firmy SunWeb. Nie zdarzyła się sytuacja, by na reakcję na istotne bądź drobne zlecenie trzeba było czekać więcej niż jeden dzień.

Istotne jest, iż Pracownicy firmy cenią sobie konstruktywną krytykę, która pozwala im ulepszać produkt. Nie zdarzają się z ich strony akty niechęci czy zniecierpliwienia wobec nawet najbardziej wymagającego i mającego wysokie aspiracje klienta. Zawsze można liczyć na zaangażowanie i zrozumienie.

Doskonałym pomysłem jest panel służący komunikacji między firmą SunWeb a klientem, gdzie można wymieniać uwagi, wrażenia i sugestie. Panel pozwala na bardzo szybką i bezproblemową komunikację. Firma SunWeb minimalizuje do zera stres wiążący się z pracą z kimś, kogo nie poznało się osobiście. Takie trudne w swojej naturze kontakty zostały tu sprowadzone do jasnej, przejrzystej i sprawnej komunikacji, co jest jedną z najważniejszych kwestii współpracy z firmami w zdalnym procesie kreowania nowych produktów i powoływania do życia ekstrawaganckich pomysłów.



Regulujemy nastroje!

Ujęła nas rzetelność, staranność wykonania i niezwykła spolegliwość Panów z firmy SunWeb. Jesteśmy przekonani, że kolejne sklepy o jeszcze bardziej zaawansowanej technologicznie strukturze zlecimy bez wahania tej właśnie firmie, z którą współpracuje się twórczo i profesjonalnie. Zdecydowanie możemy polecić usługi firmy SunWeb jako rzetelnego, kreatywnego i niezawodnego Współpracownika.

Dziękując za dotychczasową współpracę, pozostajemy z wyrazami szacunku

Joanna J. Gawlikowska
Krystian Wawrzyczek